

Privacyverklaring "Miles op maat voor mensen met NAH"

Laatst bijgewerkt: 3 mei 2023

Inleiding

Wanneer u gebruikmaakt van de softwareapplicatie "Miles op maat voor mensen met NAH" (hierna: "Miles4NAH app") worden er **geen** persoonsgegevens van gebruikers verwerkt.

Er worden wel gegevens over het gebruik geanonimiseerd verwerkt door Stichting Bestaanskracht (hierna: "de stichting"). Middels deze privacyverklaring informeert de stichting gebruikers hierover.

Miles4NAH app

De Miles4NAH app is in opdracht van de stichting ontwikkeld door Nalta Software B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27198961) voor mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH). Het doel van de app is om deze mensen meer kwaliteit van leven te bieden door hen te ondersteunen in het meer grip krijgen op hun persoonlijke energiehuishouding.

Toestemming vooraf door gebruikers

De huidige versie van de Miles4NAH app is een prototype die met een tiental volwassen mensen van de doelgroep in de praktijk wordt onderzocht. Deze mensen hebben vooraf schriftelijk toestemming gegeven om aan het praktijkonderzoek deel te nemen en voor het verzamelen en geanonimiseerd verwerken van gegevens over het gebruik van de Miles4NAH app. Deze privacyverklaring is vooraf aan hen overhandigd.

Doeleinde en grondslag

Het doeleinde van de verwerking van gegevens over het gebruik van de Miles4NAH app door de stichting is om te worden gebruikt voor het praktijkonderzoek - om de toegevoegde waarde van de Miles4NAH app te beoordelen voor de doelgroep - en voor verbeteringen van de Miles4NAH app. De gegevens worden niet gedeeld of verwerkt voor andere doeleinden. Deze gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen en verwerkt en worden niet gedeeld met derden. Er worden door de app geen persoonsgegevens verzameld.

De volgende gegevens worden verzameld voor het praktijkonderzoek

De gegevens over het gebruik van de Miles4NAH app die worden verzameld en verwerkt zijn:

- Gegevens over geplande activiteiten (activiteitsnaam, datumstarttijd, datumeindtijd en de energiebelasting van de activiteit)
- Feedback data
 - energieniveau bij aanvang dagelijks gebruik van de app (datumstarttijd gebruik en energieniveau)
 - energieniveau halverwege elke geplande activiteit (datumtijd en energieniveau)
 - energieniveau bij einde dagelijks gebruik van de app (datumeindtijd gebruik en energieniveau)

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het praktijkonderzoek. De opgeslagen gegevens worden maximaal 2 maanden nadat het praktijkonderzoek is afgesloten verwijderd.

Gegevensopslag

De gegevens worden in opdracht van de stichting op een veilige manier opgeslagen in een IT omgeving die wordt beheerd door Nalta Software B.V. Deze organisatie is ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. De gegevens worden alleen verwerkt door de stichting.

Bewaartermijn, verwerking en opslag

De gegevens en overige data van de Miles app worden opgeslagen binnen de EER (West Europa) bij Microsoft Azure. De stichting bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleinde van de verwerking zoals opgenomen in deze privacyverklaring.

Gebruikersondersteuning

Deelnemers aan het praktijkonderzoek krijgen persoonlijke uitleg over het gebruik van de Miles app. Tijdens het praktijkonderzoek is er een helpdesk beschikbaar voor gebruikersondersteuning. Beiden worden verzorgd door Stichting Bestaanskracht. Bij eventuele vragen over de Privacyverklaring kunnen gebruikers contact opnemen met info@stichtingbestaanskracht.nl

Gebruikersrechten

De grondslag voor de verwerking van gegevens over het gebruik van de Miles4NAH app betreft uitdrukkelijke toestemming van individuele gebruikers. Een gebruiker heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.

Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking van de gegevens op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Een gebruiker kan de toestemming intrekken voor verwerking van de gegevens door een email te sturen naar info@stichtingbestaanskracht.nl met als onderwerp "Intrekken toestemming verwerking gebruikersgegevens Miles4NAH".

Uw geanonimiseerd opgeslagen gegevens worden vervolgens verwijderd en u kunt in dit geval geen gebruik meer maken van de Miles4NAH app. Verder moeten de ontvangen middelen voor het praktijkonderzoek, zoals smartwatch en eventueel smartphone, binnen twee weken worden getourneerd.