

## Privacyverklaring “Miles op maat voor mensen met stress”

Laatst bijgewerkt: 29 mei 2023

### Inleiding

Wanneer u gebruikmaakt van de softwareapplicatie “Miles op maat voor mensen met stress” (hierna: “Miles4stress app”) worden er **geen** persoonsgegevens van gebruikers verwerkt. Er worden gebruiksgegevens (inclusief data van biosensoren in de smartwatch) lokaal op de smartphone van de gebruiker opgeslagen.

De gebruikers wordt gevraagd om Stichting Bestaanskracht (hierna: “de stichting”) inzage te geven in deze gebruiksgegevens. Middels deze privacyverklaring informeert de stichting gebruikers hierover.

### Miles4stress app

De Miles4stress app is in opdracht van de stichting ontwikkeld door de ICT studenten Joey van Pelt, Scott van Duin en Timothy Tjien Fooh van de Haagse Hogeschool voor mensen die door stress tijdelijke geconfronteerd worden met mentale en lichamelijke uitval. Het doel van de app is om deze mensen meer kwaliteit van leven te bieden door hen te ondersteunen in het meer grip krijgen op hun stress. Nalta Software B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27198961) is voor specifieke technische ondersteuning van de studenten betrokken.

### Toestemming vooraf door gebruikers

De huidige versie van de Miles4stress app is een prototype die door een bewoonster van een zorginstelling en mogelijk enkele andere personen van de doelgroep in de praktijk wordt onderzocht. Deze mensen hebben vooraf schriftelijk toestemming gegeven om aan het praktijkonderzoek deel te nemen. Onderdeel hiervan is het inzage geven in de lokaal opgeslagen gebruiksgegevens. Deze privacyverklaring is vooraf aan hen overhandigd.

### Doeleinde en grondslag

Inzage in de lokaal opgeslagen gegevens over het gebruik van de Miles4stress app is om te worden gebruikt voor het praktijkonderzoek - om de toegevoegde waarde van de Miles4stress app te beoordelen voor de doelgroep - en voor verbeteringen van de Miles4stress app. De gegevens worden niet gedeeld of verwerkt voor andere doeleinden. Voor zover gebruiksgegevens worden gedeeld, worden deze geanonimiseerd opgeslagen en verwerkt en niet gedeeld met derden.

### De volgende gegevens worden verzameld voor inzicht gebruiker en het praktijkonderzoek

De gegevens over het gebruik van de Miles4stress app die lokaal worden opgeslagen zijn:

- Gegevens over het dagelijkse gebruik van de app (datumstarttijd en datumeindtijd)
- Waarden van de stress-sensor (stress-sensor, datumtijd en waarde)

- Waarden van andere relevante sensoren<sup>1</sup> (sensortype, datumtijd en waarde)
- Alarmberichten bij overschrijden van vooraf ingestelde stresswaarden (datumtijd, waarde stress-sensor en geadresseerden)

Deze gegevens zijn bedoeld voor de gebruiker en ten behoeve van het praktijkonderzoek. De gegevens die de stichting via inzage heeft verkregen worden maximaal 2 maanden nadat het praktijkonderzoek is afgesloten verwijderd.

#### Gegevensopslag

De gegevens worden lokaal op de smartphone van de gebruiker op een veilige manier opgeslagen. Deze gegevens worden alleen via inzage door de stichting verwerkt.

De gegevens die de stichting via inzage heeft verkregen worden in een beveiligde en versleutelde lokale omgeving opgeslagen. Deze wordt beheerd door de stichting.

#### Bewaartermijn, verwerking en opslag

De gegevens en overige data van de Miles app worden opgeslagen in een beveiligde en versleutelde lokale omgeving van de stichting. De stichting bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleinde van de verwerking zoals opgenomen in deze privacyverklaring.

#### Gebruikersondersteuning

Deelnemers aan het praktijkonderzoek krijgen persoonlijke uitleg over het gebruik van de Miles app. Tijdens het praktijkonderzoek is er een helpdesk beschikbaar voor gebruikersondersteuning. Beiden worden verzorgd door Stichting Bestaanskracht. Bij eventuele vragen over de Privacyverklaring kunnen gebruikers contact opnemen met [info@stichtingbestaanskracht.nl](mailto:info@stichtingbestaanskracht.nl)

#### Gebruikersrechten

De grondslag voor inzage en de verwerking van gegevens over het gebruik van de Miles4stress app betreft uitdrukkelijke toestemming van individuele gebruikers. Een gebruiker heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.

Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking van de gegevens op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Een gebruiker kan de toestemming intrekken voor verwerking van de gegevens door een email te sturen naar [info@stichtingbestaanskracht.nl](mailto:info@stichtingbestaanskracht.nl) met als onderwerp "Intrekken toestemming verwerking gebruikersgegevens Miles4stress".

Uw geanonimiseerd opgeslagen gegevens worden vervolgens verwijderd en u kunt in dit geval geen gebruik meer maken van de Miles4stress app. Verder moeten de ontvangen middelen voor het praktijkonderzoek, zoals smartwatch en eventueel smartphone, binnen twee weken worden geretourneerd.

---

<sup>1</sup> Dit zijn sensoren zoals voor het meten van hartslag, huidtemperatuur, zuurstof-saturatie, bloeddruk, EDA en GPS. Tijdens de ontwikkeling van de app en uitvoering van de pilot wordt de relevantie bepaald.